

GEDRAGSCODE

Uitgangspunten

Centraal uitgangspunt voor de gedragscode van Civas Assessments is eerbied voor de medemens als een zelfstandig en verantwoordelijk persoon. Die persoon heeft recht op een zo volledig mogelijke verwerkelijking van zijn mogelijkheden, zulks in het kader van zijn verbondenheid met en verantwoordelijkheid jegens anderen. Voor het werkgebied houdt dit in, het zodanig vorm geven aan het beroepshandelen, dat dit bijdraagt aan het tot stand komen van een zo humaan mogelijke arbeidsrelatie alsmede tot het verhogen van de effectiviteit van individuen, groepen en organisaties. In de hierna volgende gedragsregels wordt dit beginsel verder uitgewerkt voor de relatie met opdrachtgevers en onderzochte of begeleide personen.

1. Regels voor het aangaan van samenwerking

- 1.1 Civas Assessments garandeert de vertrouwensrelatie, die aangeaan wordt bij een onderzoeks- of begeleidingsrelatie, niet te schaden. Daarin ligt besloten de geheimhoudingsplicht en een verschoningsrecht inzake vertrouwelijke gegevens.
- 1.2 Civas Assessments verricht geen werkzaamheden indien geen objectieve en onafhankelijke oordeelsvorming mogelijk is of waarvoor de deskundigheid ontbreekt.
- 1.3 Een opdracht wordt door Civas Assessments alleen uitgevoerd wanneer er voldoende zekerheid bestaat omtrent de doelstelling, de te hanteren maatstaven en de toegankelijkheid van voor de opdrachttuitvoering relevante informatie.
- 1.4 Civas Assessments geeft de opdrachtgever vooraf een duidelijk beeld van de aard en omvang van de te leveren diensten en een beeld van te gebruiken onderzoeksmethode.
- 1.5 Civas Assessments aanvaardt een opdracht alleen wanneer er kans is dat onderzoek of begeleiding een bijdrage leveren aan verbetering van de situatie. Waarbij nimmer wordt gegarandeerd dat werkzaamheden met zekerheid bijdragen tot een zodanige oplossing.
- 1.6 Civas Assessments betracht bij het aangaan van een opdracht / relatie de grootst mogelijke zorgvuldigheid waar het gaat om informatieverstrekking, rapportage en advisering.
- 1.7 De medewerking van kandidaten en betrokkenen berust op overleg en vrijwilligheid.
- 1.8 De kandidaten en betrokkenen worden vooraf schriftelijk geïnformeerd over de te volgen procedure.

- 1.9 Afspraken over begeleiding of over onderzoek waaraan rechtstreeks consequenties zijn verbonden voor de betrokkenen, worden in overleg met hen gemaakt.
- 1.10 Civas Assessments erkent het recht van de kandidaat om op elk gewenst moment de medewerking aan het onderzoek of de begeleiding te beëindigen. De kandidaat wordt gewezen op de mogelijke consequenties van dit handelen.
- 1.11 Civas Assessments neemt de nodige maatregelen om psychische schade die kandidaten zouden kunnen ondervinden, tijdig te herkennen en te voorkomen.
- 1.12 Civas Assessments onthoudt zich van discriminatie en onnodige aantasting in de privé-sfeer.

2. Rapportering

- 2.1 Civas Assessments geeft elke kandidaat een uitgebreide persoonlijke terugkoppeling van de volledige onderzoeksresultaten. Dit gebeurt voordat aan de opdrachtgever wordt gerapporteerd.
- 2.2 Wanneer de kandidaat dit verlangt, laat Civas Assessments rapportering aan de opdrachtgever achterwege. Civas wijst de kandidaat daarbij op de eventuele consequenties van deze wens.
- 2.3 De rapporten worden zakelijk en in begrijpelijke taal geformuleerd.
- 2.4 Civas Assessments beperkt zich in de rapportage tot het verstrekken van die gegevens die van belang zijn voor het beantwoorden van de vraagstelling, met een indicatie van de reikwijdte van het advies.
- 2.5 Civas Assessments treft de nodige maatregelen om er voor te zorgen dat het rapport alleen wordt gebruikt door de personen voor wie het is bedoeld en voor het doel waarvoor het is opgesteld. De betrokkenen worden daarbij gewezen op de te betrachten zorgvuldigheid.
- 2.6 Civas Assessments verstrekt nooit eerder opgestelde rapporten aan nieuwe opdrachtgevers en wijst hen op de ontoelaatbaarheid hiervan.

3. Dossier

- 3.1 Civas Assessments overhandigt elke kandidaat die een persoonlijkheidsonderzoek heeft ondergaan bij de mondelinge terugkoppeling een schriftelijke rapportage. Dit is dezelfde rapportage die de opdrachtgever krijgt.
- 3.2 Civas Assessments stuurt een rapport alleen aan de opdrachtgever door, wanneer de betrokken kandidaat daarmee instemt. De opdrachtgever wordt erop gewezen dit rapport op de juiste wijze te gebruiken.

- 3.3 Civas Assessments garandeert dat van verzamelde gegevens, of resultaten van bewerking daarvan, geen misbruik wordt gemaakt.
- 3.4 Wanneer persoonsgegevens worden opgeslagen, gebeurt dit conform de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG) die in Nederland uitvoering geeft aan de [Algemene verordening gegevensbescherming](#) (AVG). Civas Assessments stelt de kandidaten daarvan desgevraagd op de hoogte en informeert hen over het eventuele gebruik ervan.
- 3.5 Civas Assessments garandeert dat kandidaten op elk gewenst moment de op hen betrekking hebbende gegevens kunnen laten vernietigen.
- 3.6 Civas Assessments draagt zorg dat van gegevens geen ander gebruik wordt gemaakt dan waarvoor zij zijn opgesteld.
- 3.7 De kandidaat heeft recht op inzage in zijn dossier en Civas Assessments verstrekt daarbij desgewenst nadere toelichting.
- 3.8 Na beëindiging van de opdracht bewaart Civas Assessments een op naam gesteld dossier niet langer dan noodzakelijk is.
- 3.9 Civas Assessments streeft ernaar met de opdrachtgever te komen tot een regeling, waarbij in hun bezit zijnde op naam gestelde rapporten over kandidaten zo snel mogelijk, doch hooguit na één jaar, worden vernietigd of teruggestuurd.
- 3.10 Met toestemming van de kandidaat is Civas Assessments gerechtigd de gegevens van een op naam gesteld dossier te gebruiken voor een nieuwe probleemstelling bij de opdrachtrelatie.

4. Slotbepalingen

- 4.1 Op het punt van vertrouwelijkheid blijven gemaakte afspraken met kandidaat en opdrachtgever van kracht, ook wanneer het contact of de werkrelatie wordt beëindigd.
- 4.2 De medewerkers van Civas Assessments binden zich aan deze opgestelde gedragscode, ook wanneer het dienstverband afloopt.

Civas Assessments

Opgesteld: januari 2023

Spaarne 13, 2011 CC Haarlem